

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ**

30.12.2022

В МБДОУ №46 «Ромашка» с.Крученая Балка Сальского района с 26.12.2022 г. по 29.12.2022 г было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством оказываемых образовательных услуг.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворённости потребителя качеством оказываемых образовательных услуг. В анкетировании приняло участие – **100** семей (родителей законных представителей) воспитанников, что составляет – **85%** от общего количества посещающих воспитанников ДОУ .

Были выявлены следующие ответы:

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

- удобное месторасположение детского сада – 55 (42%)
- хороший уход и присмотр за ребенком - 35 (40%)
- внимательное отношение к здоровью ребенка – 10 (18%)
- необременительность для семейного бюджета - 0

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

- Да – 100 (100%)
- Нет - 0
- Частично - 0

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

- С желанием – 100 (100%)
- Редко с желанием – 0

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- Да – 100 (100%)
- Затрудняюсь ответить- 0
- Нет - 0

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

- удовлетворены полностью - 100 (100%)
- удовлетворены частично - 0
- не удовлетворены - 0

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

- используют проведения индивидуальной работы - 100 (100%)
- не используют- 0

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)

- Да- 100 (100%)
- Нет- 0
- Частично - 0

8. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком

- Да – 95 (93%)
- Нет- 0
- Частично - 5 (7%)

9. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

- Да – 100 (100%)
- Нет - 0
- Частично - 0

10. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду

- повысилось качество воспитательно-образовательной работы- 0
- изменилось отношение к детям - 0
- изменилось отношение к родителям - 0
- произошли изменения в питании детей – 40 (40%)
- проводилась интересная работа с родителями - 6 (18%)
- чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада – 0
- хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях – 54 (42%)

11. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

- родительские собрания - 0
- личное общение с воспитателем – 100%
- информационный стенд для родителей - 0
- официальный сайт ДОУ – 20 (17%)
- телефон - 0
- анкет - 0

Вывод:

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод:

- что из 100 опрошенных 100 человек полностью доверяют своих малышей нашему коллективу и спокойно уходят на работу, оставив ребенка в детском саду;

-со слов родителей выявлено, все воспитанники 100% охотно посещают детский сад «Ромашка»;

-все опрошенные родители на 100% считают, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, которые умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе;

- все опрошенные полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение), а это- 100 % родителей.

- все опрошенные - 100% родителей считают, что воспитатели в течение всего дня на занятиях и в режимных моментах используют индивидуальный подход к каждому ребенку;

-все родители на 100% считают, что воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия, благоприятный психологический климат в группе;

-все опрошенные родители (100%) считают, что в детском саду созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей.

Заведующий МБДОУ №46
«Ромашка»

А.П. Степанцова

Степанцова А.П.



По результатам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод, что из 100 опрошенных родителей **полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДОО 117 воспитанников.**

Заведующий МБДОУ №46
«Ромашка»



Степанцова А.П.

МБДОУ №46 «Ромашка» с.Крученая Балка Сальского района

Аналитическая справка

Качество взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье).

Качество взаимодействия ДОО с семьей определяется по трем составляющим:

- участие семьи в образовательной деятельности;
- удовлетворенность семьи образовательными услугами;
- индивидуальная поддержка развития детей в семье.

В детском саду имеются нормативно-правовые документы, регламентирующие взаимодействие ДОО с семьей:

Устав МБДОУ,

Положение о Совете родителей,

Порядок приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования,

Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями) воспитанников;

Договор об образовании при приеме детей на обучение по образовательным программам дошкольного образования;

Рабочие программы педагогов ДОО .

На официальном сайте ДОО имеются разделы по взаимодействию ДОО с семьей:

Информационные страницы:

- «Для Вас, родители!» (памятки, плакаты, информация по компенсации части родительской платы за содержание ребенка в ДООУ, по противодействию жестокости, по защите прав ребенка, о питании ребенка-дошкольника, о здоровье и профилактике);

- Консультации для родителей;

- Уроки логопеда;

- Семья и семейные ценности.

Безопасность в ДООУ , информация для родителей (антитеррор, безопасность на воде, дорожная безопасность, лента новостей, в помощь родителям, объявления, срочная информация)

- Фотогалерея, информирование родителей о проводимых мероприятиях и т.п..

Около 90% родителей воспитанников МБДОУ №46 , принимают активное участие в мероприятиях детского сада (образовательные проекты, спортивные праздники, трудовые, экологические акции и акции по безопасности, конкурсы, родительские собрания и т.п.). Что говорит о достаточно высоком уровне взаимодействия детского сада и семьи.

Анкетирование родителей «Удовлетворенность семьи образовательными услугами ДООУ» проводится с максимальным вовлечением родителей, что оценивается наличием аналитических материалов МБДОУ, где сводный результат по всем группам равен 85% (в анкетировании приняли участие 100 семей из 117).

Об индивидуальной поддержке развития детей в семье свидетельствует наличие положения о психолого-педагогическом консилиуме ДООУ, которое регламентирует работу консилиума, подробно описывает действия, которые необходимо произвести учреждению во взаимодействии с семьей для оказания помощи детям с ОВЗ (устранение речевых дефектов).

Заведующий МБДОУ №46
«Ромашка»



Степанцова А.П.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 310227031995278721568419988831218614170173341431

Владелец Степанцова Алла Петровна

Действителен с 02.09.2022 по 02.09.2023